



공공혁신서비스 이노스타 인증 제도 안내서

CONTENTS

01 인증제도 개요

04 인증기준 및 평가항목

02 개발배경 및 기대효과

05 인증비용

03 인증절차

06 인증제공품

인증제도 개요



공공혁신서비스 '이노스타 인증'이란?

혁신 노력을 통해 국민의 삶의 질을 향상시키고 공공가치를 실현하는
혁신적인 공공서비스에 대하여 국민 및 전문가 평가를 통하여 인증을 부여하는 제도

인증대상

혁신적인 공공서비스

인증기관

한국경영인증원(KMR)

인증유효기간

인증 승인일로부터 1년

개발배경 및 기대효과

• 개발배경



우수한 공공서비스에 대한 국민 인지도 부족
참신하고 혁신적인 서비스에도 불구하고
국민 인지도 부족으로 이용 확산에 한계 존재



혁신 성과에 대한 평가체계 부재
혁신적인 공공서비스의 효과성에 대한
검증 및 평가수단의 부족



차별화된 경쟁력 확보 필요성 증대
국민체감 기반의 평가체계가 강화되어
국민/전문가 등 제 3자 평가를 통한 신뢰성 요구 증대

• 기대효과



국민 인지도 제고

서비스에 대한 인지도를 높이고 대국민 홍보에 활용
▷ 국민 이용률 증가와 서비스 효과 극대화



혁신성 입증

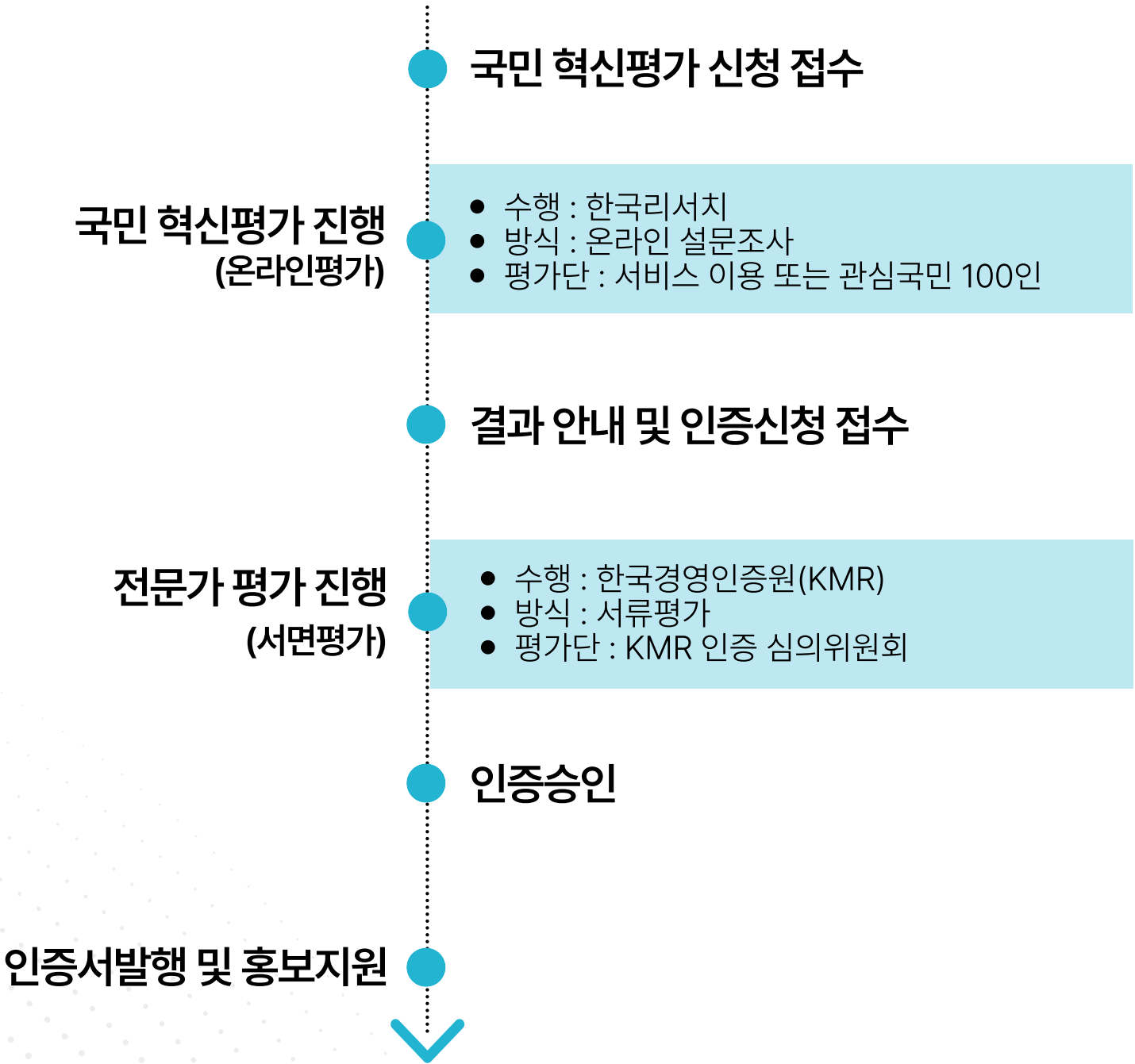
서비스의 혁신성, 창의성을 대외적으로 입증
▷ 기관 평가, 언론보도, 보도자료 등에서 활용



**서비스 개선
기반 마련**

국민/전문가평가를 통한 피드백 수집
▷ 평가단 의견을 기반으로 서비스 개선 방향 수립

인증절차



● 2025 공공혁신서비스 이노스타 인증 진행 일정

- 국민 혁신평가 신청 접수 : ~ 8월 1일
- 국민 혁신평가단 평가 진행 : 8월 4일 ~ 22일
- 결과 안내 및 인증신청 접수 : 8월 25일 ~ 9월 5일
- 전문가 평가 진행 : 9월 8일 ~ 12일
- 인증승인 : 9월 15일
- 인증서발행 및 홍보지원 : 9월 15일 ~

인증기준 및 평가항목

- 인증기준
국민 혁신평가단 평가 결과 70% 이상 득점 + 전문가 평가 결과 적합
- 단계별 평가항목 및 배점

구분		평가항목	배점	평가척도	인증기준
1단계	국민 혁신평가 (온라인평가)	창의성 새로움과 차별성	20점	리커트 5점 척도	70% 이상 득점
		효과성/국민체감도 체감되는 도움과 개선 효과	30점		
		이용편의성/접근성 쉽게 찾고 쉽게 쓰는 경험	30점		
		종합만족도 전반적인 서비스 만족도	20점		
2단계	전문가평가 (서면평가)	주관기관 연계성		적합 보류 부적합	평가위원 과반수 이상 적합
		정책 연계성			
		포용성			
		지속가능성/확장성			

인증비용

단위: 만원 (VAT 별도)

건수	국민 평가 신청비	인증 신청비	전문가 평가비	인증 등록비	계	개별홍보비 (추가선택)	계 (개별홍보 진행시)
1건	무료	50	150	50	250	500	750
2건			280	50	380		880
3건			400	50	500		1000
4건			510	50	610		1110
5건			630	50	730		1230

* 비용 처리 : 인증 신청비+전문가 평가비+인증 등록비는 합산하여 한 번에 세금계산서 발행
 * 개별홍보 : 인증 등록과 별개로 추가선택 사항입니다. 관련 내용은 기획홍보안내서를 참고해주세요.
 구글 Demand Gen광고/SNS광고/유튜브광고/카카오톡 배너광고 등으로 구성되며 세부 매체는 협의 후 진행됩니다.

인증제공품

인증서, 인증패



인증서 및 인증패 제공(/건)

리서치 보고서



국민 혁신평가보고서

- * 국민평가 신청시 인증등록 여부와 관계없이 무료 제공
 - * 주관식 질문에 대한 응답 포함
- Q. 이 서비스에서 가장 혁신적이라고 느껴지는 부분과 개선되었으면 하는 부분을 서술해주세요.

온라인 기사 송출

한국보건의료정보원 `나의건강기록앱`, 2025 대한민국 공공혁신서비스 이노스타 인증 획득

일시: 2025-04-29 09:00 김성훈 기자



IT 토크 N 기자 구독

| 사용자 중심 혁신성과 편리성 인정받아 공공 서비스 선도 입지 확고



네이버 노출 온라인 보도자료 1건

인증 수여식



이노스타 인증수여식 진행
내방 또는 방문수여식



공공혁신서비스 이노스타 인증사무국

이성관 센터장 (02-6309-9046/enokidz@ikmr.co.kr)

진소은 연구원 (02-6309-9054/jse37@ikmr.co.kr)