



INNO STAR

2020 상품 혁신 지수 소비자 조사



Hankook Research



CONTENTS

Part I. 조사 개요

Part II. 주요 조사 결과 요약

참고자료. 품목 별 1위 상품





PART I. 조사 개요



1. 조사 개요



조사 목적

상품의 혁신 성과를 평가함으로써, 기업의 제품 개발과 혁신노력을 장려하고, 궁극적으로 소비자의 삶을 풍요롭고 편리하게 하는 혁신상품의 확대를 구현해 내고자 함.



조사 대상

전국의 20대 이상 성인 남녀



표본 크기 및 구성

2016년	8개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 자동차/운송, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티, 식음료)	148개 품목 520개 상품	26,922명
2017년	8개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 자동차/운송, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티, 식음료)	150개 품목 541개 상품	27,778명
2018년	8개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 자동차/운송, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티, 식음료)	161개 품목 578개 상품	29,781명
2019년	8개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 자동차/운송, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티, 식음료)	197개 품목 705개 상품	35,577명
2020년	6개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티)	142개 품목 531개 상품	27,608명



자료 수집 방법

컴퓨터를 이용한 웹 조사(CAWI : Computer Aided Web Interview)

2. 조사항목

차원	세부항목	측정척도
인지도		
	- 해당 상품을 기존에 알고 있었는가?	
전체 혁신 수준		
	- 해당 제품에 전반적으로 혁신적인 이미지를 가지고 있는가?	리커트 5점 척도
요소 별 혁신 수준		
	- 금융 : 기능성, 편리성, 품질, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 생활가전/전자/통신 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 주거/인테리어 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 안전성	리커트 5점 척도
	- 미디어/여가/헬스 : 기능성, 편리성, 접근성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 교육/육아 : 기능성, 편리성, 신뢰성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 생활/뷰티 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 경제성	리커트 5점 척도
구매(이용) 매력도		
	- 해당 상품의 향후 구매(이용) 의사는 어떤가?	리커트 5점 척도
비교 상품간의 혁신 순위		
	- 비교 상품들 중 가장 혁신적인 상품은 무엇인가?	

주) 리커트 5점 척도는 각각 아래와 같이 구성

전체 혁신수준 = 1: 전혀 그렇지 않다/2: 그렇지 않다/3: 보통이다/4: 그렇다/5: 매우 그렇다

요소 별 혁신수준 = 1: 전혀 우수하지 않다/2: 우수하지 않다/3: 보통이다/4: 우수하다/5: 매우 우수하다

구매(이용) 매력도 = 1: 전혀 그렇지 않다/2: 그렇지 않다/3: 보통이다/4: 그렇다/5: 매우 그렇다



PART II. 조사 결과



1. 응답자 특성

구분		사례수	%
전체		(4,062)	100.0
성별	남자	(1,741)	42.9
	여자	(2,321)	57.1
연령대	20대	(691)	17.0
	30대	(1,280)	31.5
	40대	(1,115)	27.4
	50대 이상	(976)	24.0
결혼 여부	기혼	(2,709)	66.7
	미혼	(1,353)	33.3
거주 지역	서울	(1,011)	24.9
	경기	(1,028)	25.3
	인천	(275)	6.8
	그외 지역	(1,748)	43.0

구분		사례수	%
전체		(4,062)	100.0
직업	전문직/교직	(558)	13.7
	관리직/사무직	(1,627)	40.1
	자영업	(234)	5.8
	판매/서비스직	(262)	6.5
	생산/노무/기능직	(193)	4.8
	학생	(203)	5.0
	주부	(635)	15.6
	기타	(194)	4.8
	무직	(156)	3.8
	월 평균 가구 소득	월 300만원 미만	(892)
월 3~500만원 미만		(1,523)	37.5
월 5~700만원 미만		(976)	24.0
월 700만원 이상		(671)	16.5

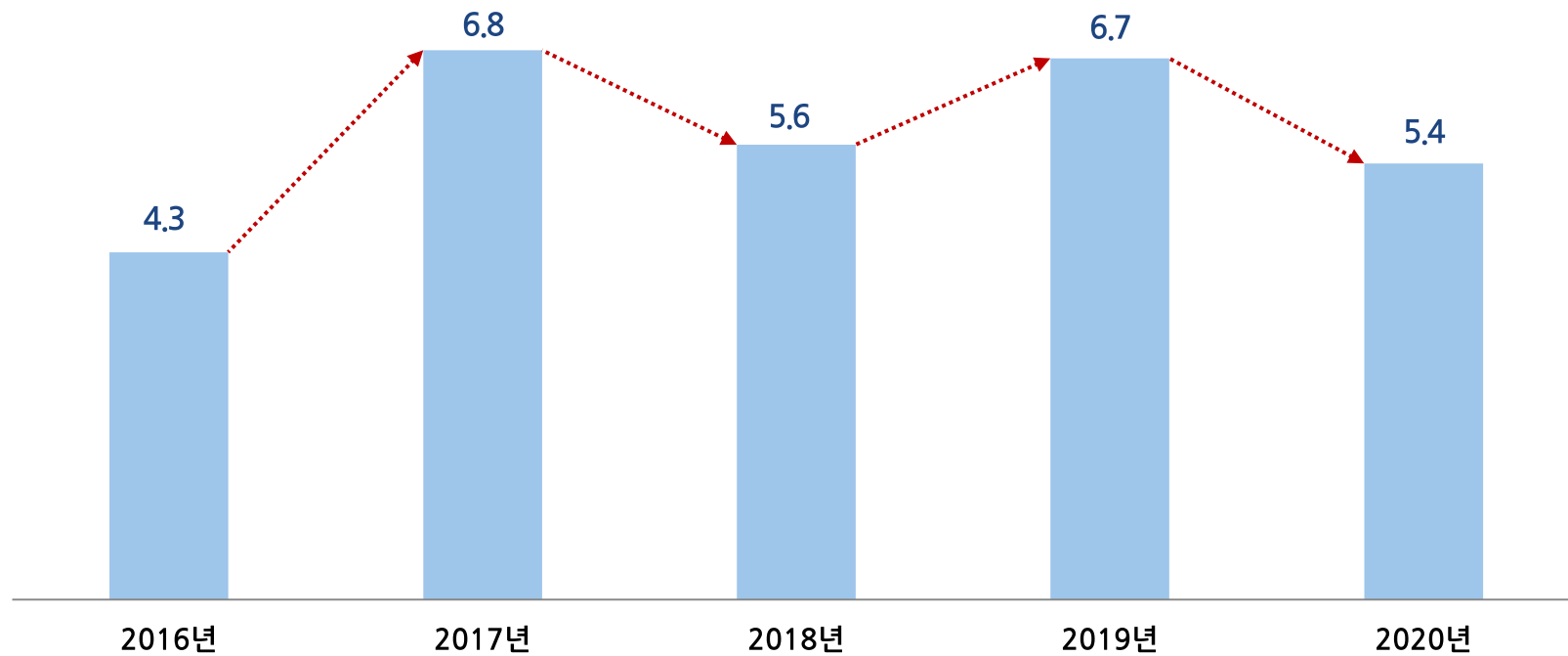
* 단, 해당 문항은 한 사람이 여러 상품을 선택하더라도 한 번만 질문하는 문항임.

2. 이노스타인지도

▶ 2020년 이노스타 인지도는 5.4%임.

이노스타 인지도

* 귀하께서는 '이노스타(INNO STAR) 인증' 제도에 대해 들어보셨거나 알고 계신가요?



3. 이노스타상품 혁신지수

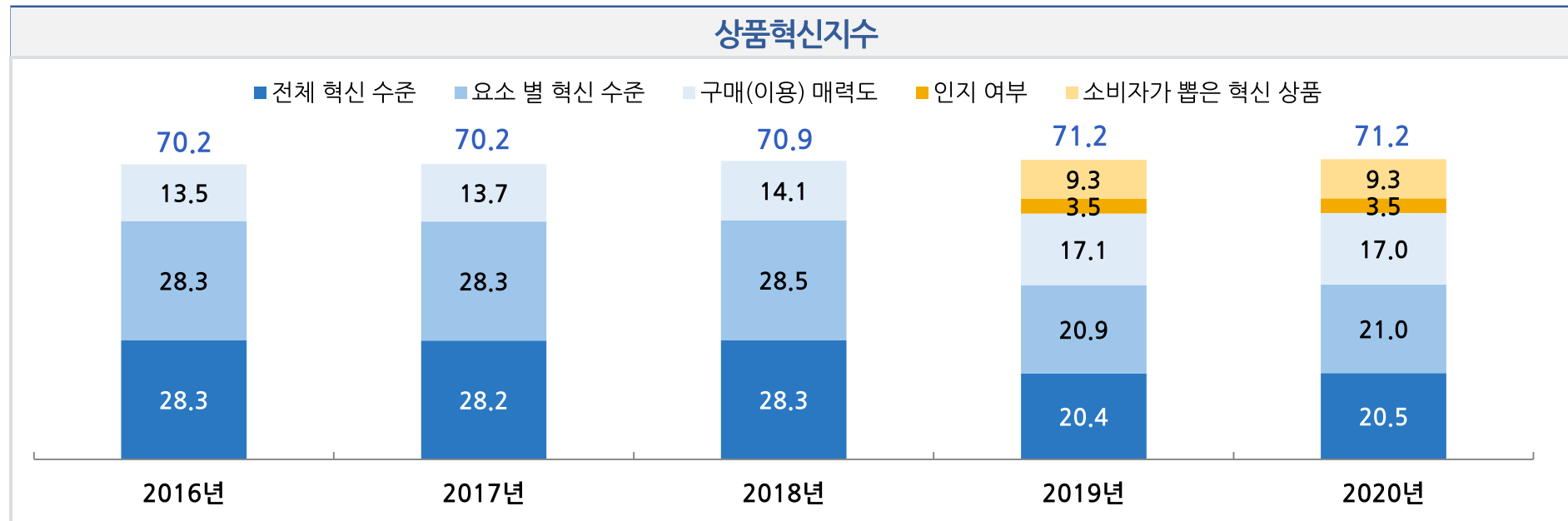
▶ 2019년 상품혁신지수는 71.2점임.

주요 평가 결과

	합계 (100점)	전체 혁신 수준	요소 별 혁신 수준	구매(이용) 매력도	인지 여부	소비자가 뽑은 혁신 상품
2016년	70.2	28.3 (40점 만점)	28.3 (40점 만점)	13.5 (20점 만점)	-	-
2017년	70.2	28.2 (40점 만점)	28.3 (40점 만점)	13.7 (20점 만점)	-	-
2018년	70.9	28.3 (40점 만점)	28.5 (40점 만점)	14.1 (20점 만점)	-	-
2019년	71.2	20.4 (30점 만점)	20.9 (30점 만점)	17.1 (25점 만점)	3.5 (5점 만점)	9.3 (10점 만점)
2020년	71.2	20.5 (30점 만점)	21.0 (30점 만점)	17.0 (25점 만점)	3.5 (5점 만점)	9.3 (10점 만점)

연도별 혁신지수

상품혁신지수

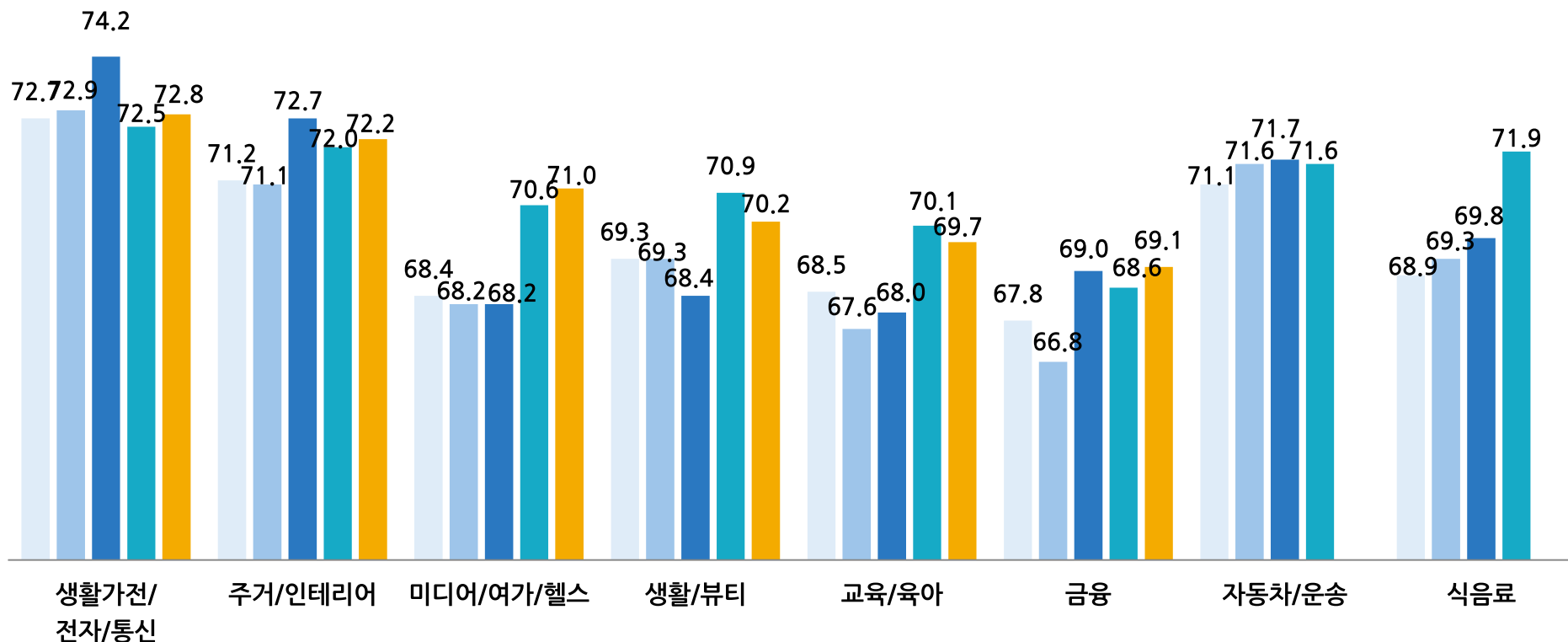


4. 산업별 상품혁신지수

▶ 2019년 8개 산업별 상품혁신 지수는 아래와 같음.

8개 산업별 대분류

■ 2016년 ■ 2017년 ■ 2018년 ■ 2019년 ■ 2020년



▶ 참고자료. 품목 별 1위 상품

2. 품목 별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
간편결제	삼성전자	삼성페이	79.3
건강보험	삼성화재	마이헬스 파트너	69.8
모바일 앱카드	신한카드	신한 FAN페이	72.1
모바일금융서비스	신한은행	신한 쓸	74.2
모바일자동차대출	신한은행	써니 마이카 대출	69.5
신용카드	신한카드	Deep Dream 카드	73.7
예적금	신한은행	첫급여 드림 적금	70.2
오픈뱅킹 서비스	신한은행	신한 쓸 오픈뱅킹	69.3
인터넷전문은행	한국카카오은행	카카오뱅크	83.6
자동차다이렉트보험	삼성화재	애니카 다이렉트 자동차보험	73.2
자산관리 서비스	신한은행	쓸리치	70.6
자산관리 어플	레이니스트	뱅크샐러드	74.1
챗봇	카카오뱅크	상담챗봇	68.7
체크카드	한국카카오은행	카카오뱅크 체크카드	78.4
카드사쇼핑몰	삼성카드	삼성카드 쇼핑	71.1

품목	기업명	상품명	혁신 지수
통합멤버십	하나금융그룹	하나멤버스	72.7
시스피커	KT	기가지니2	71.8
IoT 서비스	LG유플러스	U+ 스마트홈	76.1
IPTV	KT	olleh tv	74.1
TV	LG전자	LG 올레드 TV AI ThinQ	82.3
가스레인지	린나이코리아	쥬벨	74.3
가습공기청정기	코웨이	멀티액션 가습공기청정기 아이오케어	80.1
가습기	LG전자	LG 퓨리케어 자연기화 가습기	78.3
가정용 빔 프로젝터	LG전자	시네빔	83.3
공기청정기	삼성전자	삼성 무풍큐브	80.2
김치냉장고	삼성전자	삼성 김치플러스	80.5
냉장고	삼성전자	세프컬렉션 패밀리허브	81.9
노트북	삼성전자	삼성 갤럭시 북	82.1
드럼세탁기	삼성전자	삼성 애드워시	80.7
로봇청소기	LG전자	LG 코드제로 R9 ThinQ	79.1

2. 품목별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
무선청소기	삼성전자	삼성 제트	79.9
물걸레 청소기	오토씽	오토씽 스마트 청소기 4 in 1	70.5
미러리스 카메라	캐논코리아 컨슈머이미징	EOS M6 Mark II	75.9
반려동물 스마트디바이스	바렘시스템	바렘 펫 피트니스	74.1
밥솥	쿠쿠전자	IH전기압력밥솥	78.3
보급형 DSLR	니콘이미징코리아	니콘 D7500	73.7
블루투스 스피커 브랜드	브리츠인터내셔널	브리츠	77.2
블루투스 이어폰 브랜드	애플코리아	에어팟	76.7
비데	아이에스동서	이누스 방수비데	75.0
서큘레이터	신일산업	신일 에어플러스 공기청정 써큘레이터	76.9
스마트폰	삼성전자	갤럭시 S10	77.6
식기세척기	SK매직	트리플케어 식기세척기	80.1
에어컨	삼성전자	삼성 무풍에어컨 무풍갤러리	81.0
울인원 세탁기	삼성전자	플렉스워시	81.1
와이파이	SK브로드밴드	T_Giga WiFi	72.0

품목	기업명	상품명	혁신 지수
의류건조기	삼성전자	그랑데	79.1
의류청정기	LG전자	LG 트롬 스타일러	84.8
인터넷	KT	10기가 인터넷	72.9
전기레인지	SK매직	3구 프리미엄 인덕션 전기레인지 매직콘트롤	77.4
전동칫솔	쿨샤	쿨샤 7D	77.2
전자동세탁기	삼성전자	삼성 액티브워시	76.9
정수기	SK매직	울인원 직수 정수기	78.3
제습기	LG전자	휘센 듀얼 인버터 제습기	78.7
쿠커	쿠첸	로봇쿠커	76.3
태블릿 PC	애플코리아	아이패드 프로	75.7
태블릿 스마트폰	삼성전자	갤럭시노트10	77.0
풀프레임 DSLR	캐논코리아 컨슈머이미징	EOS 6D MARK II	74.4
풀프레임 미러리스 카메라	소니코리아	A7 R III	76.5
하이브리드 레인지	SK매직	플렉스 프리미엄 3구 하이브리드 전기레인지	74.6
하이엔드 카메라	캐논코리아 컨슈머이미징	파워샷 G1 X Mark III	76.8

2. 품목별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
핸디스틱청소기	LG전자	코드제로 핸디스틱 터보 2.0	76.1
TV(중소)	대우루컴즈	루컴즈 다이렉트 스마트TV T6503TU	72.1
가구 브랜드	퍼시스그룹	일룸	82.3
가스보일러	경동나비엔	나비엔 콘덴싱 보일러	80.3
기능성 베개 브랜드	티앤아이	가누다 기능성 베개	73.7
기능성 사무용 책상	퍼시스그룹	모션데스크	74.6
라텍스 매트리스	럭스나인	라텍스 매트리스 토퍼 핫앤쿨	71.6
리클라이너 쇼파	일룸	볼케	79.3
마루	LG하우시스	지아마루	76.6
매트리스	시몬스	뷰티레스트 블랙	75.1
모션베드	일룸	아르지안	78.6
방범보안서비스	에스원	세콤 홈블랙박스	74.8
사무용 의자 브랜드	듀오백	듀오백 사무용 의자	78.4
시트 바닥재	LG하우시스	엑스컴포트	75.7
아파트 브랜드	GS건설	자이	78.9

품목	기업명	상품명	혁신 지수
엘리베이터	오티스엘리베이터 유한회사	Gen2 Life 엘리베이터	76.7
인테리어 서비스	한샘	리하우스	74.9
침대 브랜드	에이스침대	에이스침대	79.1
홈퍼니싱 서비스	버킷플레이스	오늘의 집	78.3
석고보드	한국유에스지보랄	한국유에스지보랄 석고보드	77.3
TV홈쇼핑	지에스홈쇼핑	GS홈쇼핑	76.5
국내 자동차 브랜드	현대자동차	현대자동차	76.9
궤련형 전자담배	KT&G	릴 하이브리드	73.5
내비게이션	팅크웨어	아이나비	76.7
눈 건강식품	CJ제일제당	아이시안 루테인	71.9
다이어트 식품 브랜드	티지알앤	분홍이+초록이	71.7
동영상 서비스 앱	넷플릭스 서비스코리아	넷플릭스	78.4
동영상 스트리밍 앱	콘텐츠웨이브	웨이브	70.6
마사지기 브랜드	휴테크산업	휴테크	73.1
미니 마사지기	데일리엔코	클릭 미니 마사지기	76.3

2. 품목 별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
보청기	한국와이덱스	엔조이	74.2
블랙박스 브랜드	팅크웨어	아이나비	77.9
비타민 브랜드	한국화이자제약	센트룸	76.8
숙취해소음료	씨제이헬스케어	컨디션	77.4
숙취해소제	삼양사	큐원 상쾌환	78.6
스마트 밴드	삼성전자	갤럭시 핏 ©	73.1
스마트 워치	애플코리아	애플워치5	78.9
스마트 파킹 앱	카카오모빌리티	카카오 T	80.9
스마트폰 내비게이션	SK텔레콤	T map	77.4
안마의자 브랜드	바디프랜드	바디프랜드	79.4
액션캠	고프로	고프로 시리즈	83.0
영화관	CJ CGV	CJ CGV	78.8
요가용품	거성디지털	멜킨 폼롤러	73.2
유산균 브랜드	종근당건강	락토피	80.8
이너뷰티 브랜드	뉴트리	에버콜라겐	75.4

품목	기업명	상품명	혁신 지수
택시 애플리케이션	카카오	카카오택시	81.4
텐트	스노우라인	스노우라인 프라임 디럭스	71.7
해외 자동차 브랜드	메르세데스-벤츠 코리아	메르세데스-벤츠	79.9
헬스용품	반석스포츠	반석스포츠	73.0
홍삼/인삼 브랜드	한국인삼공사	정관장	83.7
노곡지절병	마더케이	PPSU 신생아 젖병369시리즈	74.1
놀이방매트	알집매트	에코칼라폴더매트	75.5
범퍼침대	곰비	럭키스타 클린 범퍼침대	74.7
액상분유	LG생활건강	베비언스 액상분유	78.7
영어회화교육	SJW인터내셔널	시원스쿨	78.1
유모차	스토케코리아	스토케 익스플로리 6	77.3
유아건강기능식품	한국인삼공사	아이패스	71.7
유아건강음료	한국인삼공사	홍이장군	76.8
유아교육	웅진씽크빅	웅진북클럽	76.1
유아매트	알집매트	알집 디즈니 매트 피글렛	73.6

2. 품목 별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
유아용의자	젤리맘	와이즈체어	75.1
절병식기건조대	마더케이	절병건조대	69.3
중국어회화	문정아중국어연구소	문정아중국어	70.1
카시트	순성산업	제나 카시트	75.6
키즈폰	LG유플러스	카카오리틀프렌즈폰3	72.0
휴대용유모차	스노베리	프리미엄 기내반입 유모차	72.5
더마코스메틱 브랜드	해브앤비	닥터자르트	76.9
두피케어디바이스	원텍	헤어빔 라이트	72.6
레깅스	안다르	에어웜 기모지니	74.6
물티슈	유한킴벌리	크리넥스 물티슈	73.4
말뚝용기	락앤락	스마트 다이얼	81.5
바디스페셜케어	바쓰힐	바디습티슈	74.8
바디워시	아모레퍼시픽	해피바스 시티오브바스 스파 바디워시	72.0
바디로션	LG생활건강	온더바디 벨먼 락토모이스처 데일리 바디로션	71.7
뷰티디바이스	LG전자	프라엘 플러스 더마 LED 마스크	80.0

품목	기업명	상품명	혁신 지수
뷰티팔레트	에뛰드	플레이 컬러 아이즈 베이크하우스	72.7
여성위생용품	유한킴벌리	좋은느낌	74.3
전기면도기	필립스코리아	S7000	77.3
클렌징 디바이스	LG전자	프라엘 초음파 클렌저	75.5
헤어 드라이어	유닉스전자	에어샷	75.0
헤어스타일러	유닉스전자	유니컬	74.1
헤어케어 브랜드	아모레퍼시픽	미장센	74.4

Your Trusted Partner

본 보고서에 대해 궁금한 점이 있으시면 언제든지 연락 주시기 바랍니다.

장보현 수석부장 (02-3014-0172 / bhjang@hrc.co.kr)

박아름 과장 (02-3014-1076 / arpark@hrc.co.kr)

김아라 대리 (02-3014-0965 / arakim@hrc.co.kr)



© 2020 Hankook Research - All rights reserved.

This document constitutes the exclusive property of Hankook Research. Hankook Research retains all copyrights and other rights over, without limitation, Hankook Research' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Hankook Research.