



INNO STAR

2019 상품 혁신 지수 소비자 조사



Hankook Research



CONTENTS

Part I. 조사 개요

Part II. 주요 조사 결과 요약

참고자료. 품목 별 1위 상품





PART I. 조사 개요



1. 조사 개요

조사 목적

상품의 혁신 성과를 평가함으로써, 기업의 제품 개발과 혁신노력을 장려하고, 궁극적으로 소비자의 삶을 풍요롭고 편리하게 하는 혁신상품의 확대를 구현해 내고자 함.

조사 대상

전국의 20대 이상 성인 남녀

표본 크기 및 구성

2015년	7개의 대분류(생활가전, 주거, 생활용품/뷰티, 운송, 금융, 생활서비스, 정보/통신)	77개 품목 323개 상품	16,544명
2016년	8개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 자동차/운송, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티, 식음료)	148개 품목 520개 상품	26,922명
2017년	8개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 자동차/운송, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티, 식음료)	150개 품목 541개 상품	27,778명
2018년	8개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 자동차/운송, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티, 식음료)	161개 품목 578개 상품	29,781명
2019년	8개의 대분류(금융, 생활가전/전자/통신, 자동차/운송, 주거/인테리어, 미디어/여가/헬스, 교육/육아, 생활/뷰티, 식음료)	197개 품목 705개 상품	35,577명

자료 수집 방법

컴퓨터를 이용한 웹 조사(CAWI : Computer Aided Web Interview)

2. 조사항목

차원	세부항목	측정척도
인지도		
	- 해당 상품을 기존에 알고 있었는가?	
전체 혁신 수준		
	- 해당 제품에 전반적으로 혁신적인 이미지를 가지고 있는가?	리커트 5점 척도
요소 별 혁신 수준		
	- 금융 : 기능성, 편리성, 품질, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 생활가전/전자/통신 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 자동차/운송 : 기능성, 편리성, 접근성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 주거/인테리어 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 안전성	리커트 5점 척도
	- 미디어/여가/헬스 : 기능성, 편리성, 접근성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 교육/육아 : 기능성, 편리성, 신뢰성, 혁신성, 서비스	리커트 5점 척도
	- 생활/뷰티 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 경제성	리커트 5점 척도
	- 식음료 : 기능성, 편리성, 심미성, 혁신성, 신뢰성	리커트 5점 척도
구매(이용) 매력도		
	- 해당 제품의 향후 구매(이용) 의사는 어떤가?	리커트 5점 척도
비교 상품간의 혁신 순위		
	- 비교 상품들 중 가장 혁신적인 상품은 무엇인가?	

주) 리커트 5점 척도는 각각 아래와 같이 구성

전체 혁신 수준 = 1: 전혀 그렇지 않다/2: 그렇지 않다/3: 보통이다/4: 그렇다/5: 매우 그렇다

요소 별 혁신 수준 = 1: 전혀 우수하지 않다/2: 우수하지 않다/3: 보통이다/4: 우수하다/5: 매우 우수하다

구매(이용) 매력도 = 1: 전혀 그렇지 않다/2: 그렇지 않다/3: 보통이다/4: 그렇다/5: 매우 그렇다



PART II. 조사 결과



1. 응답자 특성

구분		사례수	%
전체		(5,411)	100.0
성별	남자	(2,534)	46.8
	여자	(2,877)	53.2
연령대	20대	(793)	14.7
	30대	(1,969)	36.4
	40대	(1,375)	25.4
	50대 이상	(1,274)	23.5
결혼 여부	기혼	(3,856)	71.3
	미혼	(1,555)	28.7
거주 지역	서울	(1,655)	30.6
	경기	(1,342)	24.8
	인천	(346)	6.4
	그외 지역	(2,068)	38.2

구분		사례수	%
전체		(5,411)	100.0
직업	전문직/교직	(725)	13.4
	관리직/사무직	(2,407)	44.5
	자영업	(292)	5.4
	판매/서비스직	(310)	5.7
	생산/노무/기능직	(220)	4.1
	학생	(226)	4.2
	주부	(830)	15.3
	기타	(183)	3.4
	무직	(218)	4.0
	월 평균 가구 소득	월 300만원 미만	(1,053)
월 3~500만원 미만		(2,087)	38.6
월 5~700만원 미만		(1,381)	25.5
월 700만원 이상		(890)	16.4

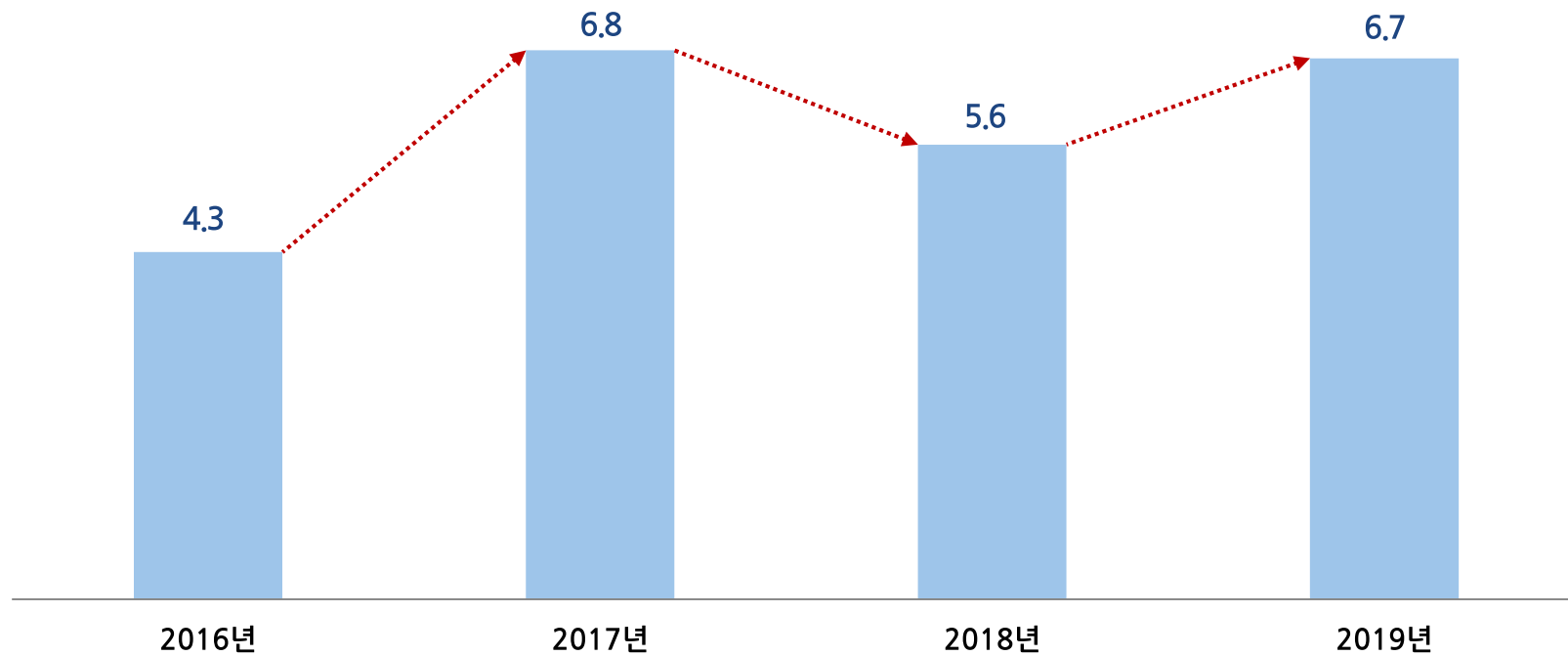
* 단, 해당 문항은 한 사람이 여러 상품을 선택하더라도 한 번만 질문하는 문항임.

2. 이노스타인지도

▶ 2019년 이노스타 인지도는 6.7%임.

이노스타 인지도

* 귀하께서는 '이노스타(INNO STAR) 인증' 제도에 대해 들어보셨거나 알고 계신가요?



3. 이노스타상품 혁신지수

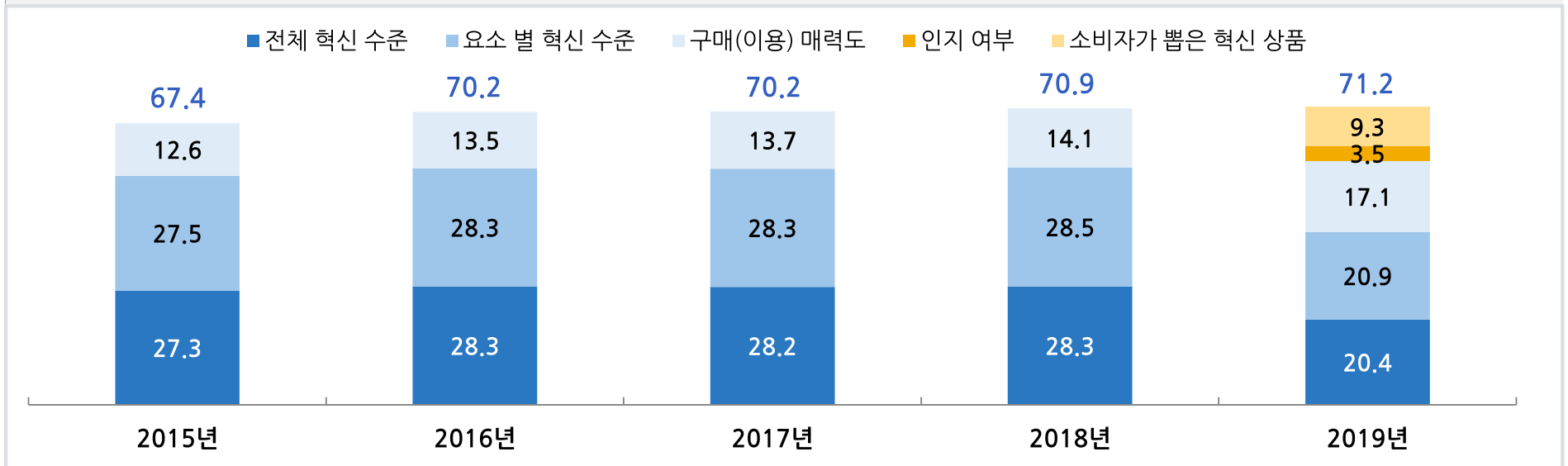
▶ 2019년 상품혁신지수는 71.2점임.

🔍 주요 평가 결과

	합계 (100점)	전체 혁신 수준	요소 별 혁신 수준	구매(이용) 매력도	인지 여부	소비자가 뽑은 혁신 상품
2015년	67.4	27.3 (40점 만점)	27.5 (40점 만점)	12.6 (20점 만점)	-	-
2016년	70.2	28.3 (40점 만점)	28.3 (40점 만점)	13.5 (20점 만점)	-	-
2017년	70.2	28.2 (40점 만점)	28.3 (40점 만점)	13.7 (20점 만점)	-	-
2018년	70.9	28.3 (40점 만점)	28.5 (40점 만점)	14.1 (20점 만점)	-	-
2019년	71.2	20.4 (30점 만점)	20.9 (30점 만점)	17.1 (25점 만점)	3.5 (5점 만점)	9.3 (10점 만점)

🔍 연도별 혁신지수

상품혁신지수

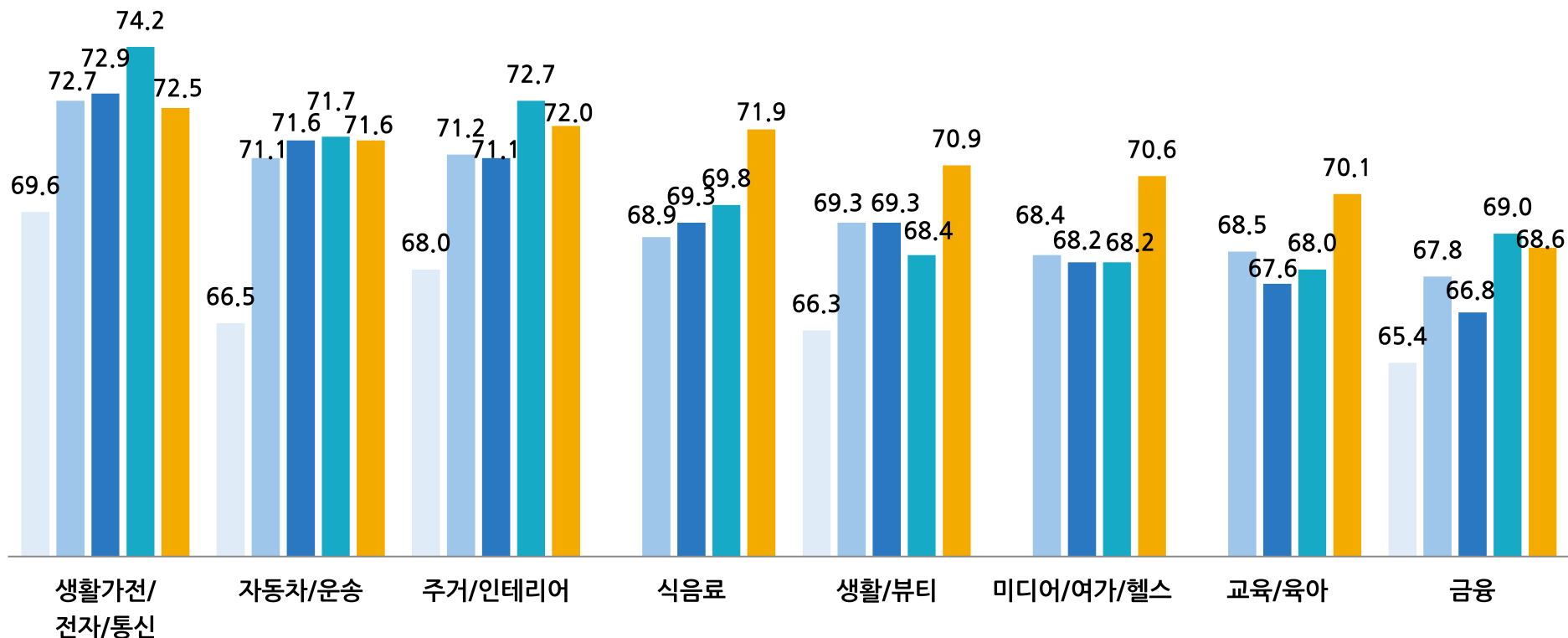


4. 산업별 상품혁신지수

▶ 2019년 8개 산업별 상품혁신 지수는 아래와 같음.

8개 산업별 대분류

■ 2015년 ■ 2016년 ■ 2017년 ■ 2018년 ■ 2019년





참고자료. 품목 별 1위 상품



2. 품목 별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
간편송금	비바리퍼블리카	토스	82.1
건강보험	동양생명	(무)수호천사 생활비주는건강보험(갱신형)	68.3
모바일금융서비스	신한은행	신한 쓸(SOL)	73.0
모바일금융플랫폼	NHN엔터테인먼트	페이코	80.9
모바일자동차대출	신한은행	쓸편한 마이카 대출	69.8
반려동물보험	메리츠화재	(무)펫퍼민트 Puppy&Dog보험	69.9
상해보험	동양생명	(무)수호천사 플러스상해보험	69.5
신용카드	우리카드	카드의 정석	73.1
암보험	메리츠화재	무배당 메리츠 올바른암보험	68.1
앱카드	신한카드	신한페이판(앱카드)	73.2
어린이보험	현대해상	굿앤굿어린이종합보험	72.0
어린이통장	신한은행	신한 아이행복 적금	65.0
예금	KB국민은행	KB스타 정기예금	68.0
올인원카드	KB국민카드	알파원카드	71.5
운전자보험	DB손해보험	참좋은 운전자보험	71.0
인터넷전문은행	카카오뱅크	카카오뱅크	85.0
자동차다이렉트 보험	KB손해보험	KB매직카 다이렉트 자동차보험	77.3

품목	기업명	상품명	혁신 지수
자산관리 서비스	신한은행	쓸리치	68.9
적금	신한은행	쓸편한 작심3일 적금	72.5
종합모바일뱅킹	KB국민은행	KB스타뱅킹	72.3
챗봇	신한은행	쓸메이트	73.1
체크카드	카카오뱅크	카카오프렌즈 체크카드	78.1
치아보험	삼성생명	치아보험	70.1
카드사 쇼핑몰	신한카드	올댓쇼핑	69.1
통합간편결제	카카오	카카오페이	77.5
통합멤버십	신한카드	신한플러스	69.9
해외직구 특화카드	우리카드	썸타는 우리체크카드	69.0
시스피커	KT	기가지니2	71.4
IoT 서비스	KT	GiGA Genie 홈 IoT	76.2
IPTV	KT	olleh tv	75.1
TV	삼성전자	삼성 QLED TV	81.2
가스레인지	린나이코리아	쥬벨	74.5
가습 공기청정기	삼성전자	블루스카이6000	80.4
가습기	LG전자	LG 퓨리케어 프리미엄 가습기	78.8

2. 품목 별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
가정용 빔 프로젝터	LG전자	시네빔 LASER 4K	78.7
공기청정기	삼성전자	삼성 큐브	80.4
김치냉장고	삼성전자	삼성 김치플러스	80.3
냉장고	삼성전자	세프컬렉션 패밀리허브	80.0
노트북	삼성전자	삼성 노트북 Pen S	82.7
드럼세탁기	삼성전자	삼성 애드워시	79.3
로봇청소기	LG전자	LG 코드제로 R9 ThinQ	77.8
무선청소기	LG전자	LG 코드제로 A9	81.8
물걸레 청소기	오토씽	오토씽 스마트 청소기 4 in 1	72.6
미니 빔 프로젝터	뷰소닉코리아	M1	76.7
미러리스 카메라	캐논코리아 컨슈머이미징	EOS M50	74.8
반려동물 스마트디바이스	핏펫	어헤드	73.1
밥솥	쿠쿠전자	트윈프레셔밥솥	77.3
보급형 DSLR	캐논코리아 컨슈머이미징	EOS 800D	73.5
블루투스 스피커	브리츠인터내셔널	BZ-M369	72.1
블루투스 이어폰	삼성전자	갤럭시버즈	77.4
비데	콜러노비타	스파 플러스 비데	72.0

품목	기업명	상품명	혁신 지수
서큘레이터	보국전자	보국 에어젯 서큘레이터	75.1
스마트폰	삼성전자	갤럭시 S10	79.0
식기세척기	삼성전자	세프컬렉션 식기세척기	76.6
에어컨	삼성전자	2019년형 무풍 에어컨	81.6
올인원 세탁기	삼성전자	플렉스워시	81.0
와이파이	KT	기가 와이파이	72.7
의류건조기	삼성전자	삼성 그랑데	81.5
의류청정기	삼성전자	에어드레서	83.2
인터넷	KT	10기가 인터넷	72.6
전기레인지	SK매직	프리미엄 인덕션 전기레인지 매직콘트롤	80.6
전동칫솔	쿨샤	쿨샤 7D	77.8
전자동세탁기	삼성전자	삼성 액티브워시	78.0
정수기	SK매직	올인원 직수 정수기	77.5
제습기	대유위니아	위니아 제습기	80.2
침구청소기	LG전자	코드제로 침구킹	74.2
커피머신	롯데네슬레코리아	네스카페 골드블렌드 바리스타	75.0
태블릿 PC	삼성전자	갤럭시 탭 S4	77.6

2. 품목 별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
태블릿스마트폰	삼성전자	갤럭시노트9	81.1
플프레임 DSLR	니콘이미징코리아	D850	79.0
플프레임 미러리스카메라	캐논코리아 컨슈머이미징	EOS R	75.1
하이엔드 카메라	캐논코리아 컨슈머이미징	파워샷 G1 X Mark III	77.3
핸디/스틱청소기	LG전자	코드제로 핸디스틱 터보 2.0	79.1
휴대용 빔 프로젝터	삼성전자	삼성 스마트빔	74.6
휴대용 선풍기	아이리버 블랭크	스통시즌2	72.9
음식물처리기	린나이코리아	비움	75.3
하이브리드 레인지	SK매직	매직 슈퍼 인덕션 하이브리드 전기레인지(iot)	72.8
SUV전기차	현대자동차	코나 Electric	76.8
경차	한국지엠	더 뉴 스파크	74.4
내비게이션	팅크웨어	아이나비	76.6
대형SUV	현대자동차	팰리세이드	78.2
대형세단	기아자동차	2019 K7	77.3
미니밴	기아자동차	더 뉴 카니발	78.3
블랙박스 브랜드	팅크웨어	아이나비	81.1
소형SUV	현대자동차	코나	72.6

품목	기업명	상품명	혁신 지수
소형세단	현대자동차	엑센트	71.1
수입 미니밴	한국토요타자동차	뉴 시에나	74.5
수입 준중형세단	메르세데스 벤츠 코리아	C-CLASS	77.9
수입 중형세단	메르세데스 벤츠 코리아	E-CLASS	81.0
스마트파킹앱	모두컴퍼니	모두의주차장	76.0
스마트폰 내비게이션	SK텔레콤	T map	80.7
스포츠세단	현대자동차	제네시스 G70	74.9
준대형 하이브리드	기아자동차	K7 하이브리드	75.4
준중형 PHEV	현대자동차	아이오닉 플러그-인	73.9
준중형 전기차	현대자동차	아이오닉 일렉트릭	75.8
준중형 하이브리드	한국토요타자동차	프리우스	73.6
준중형SUV	쌍용자동차	티볼리 에어	70.9
준중형세단	현대자동차	아반떼	74.2
중형 하이브리드	기아자동차	K5 하이브리드	73.3
중형SUV	현대자동차	싼타페	77.3
중형세단	르노삼성자동차	SM6	72.4
차량공기청정기	팅크웨어	BLUE VENT	73.4

2. 품목별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
차량무선충전거치대	아이로드 주식회사	카닥 차량용 무선충전 휴대폰 거치대	73.7
타이어 브랜드	한국타이어	한국타이어	78.4
프리미엄세단	현대자동차	제네시스 G80	79.4
시트바닥재	LG하우시스	Z:IN 지아소리잠	79.3
가구 브랜드	퍼시스그룹	일룸	80.5
가스보일러	귀뚜라미	거꾸로 콘덴싱 가스보일러	78.4
기능성 베개 브랜드	티앤아이	가누다 기능성 베개	74.4
기능성 사무용 책상	퍼시스그룹	모션데스크	76.7
라텍스 매트리스	바디프랜드	라클라우드	71.4
리클라이너 쇼파 브랜드	한샘	한샘 바흐 시리즈	71.9
마루	LG하우시스	Z:IN 지아마루	79.4
매트리스	삼분의일	삼분의일 메모리폼 매트리스	72.0
모션베드	퍼시스그룹	일룸 아르지안 트윈모션베드	77.5
방범보안서비스	에스원	세콤이지	75.7
사무용 의자 브랜드	듀오백	듀오백 사무용 의자	75.3
엘리베이터	오티스엘리베이터 유한회사	Gen2 Life 엘리베이터	76.8
인테리어 서비스	한샘	리하우스	74.0

품목	기업명	상품명	혁신 지수
침대 브랜드	에이스침대	에이스침대	80.6
홈퍼니싱 서비스	버킷플레이스	오늘의 집	73.1
아파트 브랜드	대림산업	e편한세상	78.6
TV홈쇼핑	씨제이이엔엠	CJ홈쇼핑	75.4
관련형 전자담배	한국필립모리스	아이코스	73.2
동영상 서비스 앱	넷플릭스 서비스코리아	넷플릭스	77.4
동영상 스트리밍 앱	SK브로드밴드	oksusu	71.2
마사지기 브랜드	텐마인즈	브레오	73.2
보청기	한국와이덱스	이보코	72.6
스마트 밴드	삼성전자	기어 핏2 프로	74.2
스마트 워치	삼성전자	갤럭시 워치	75.0
안마의자 브랜드	바디프랜드	바디프랜드	77.7
액션캠	고프로	고프로 시리즈	78.1
영화관	CJ CGV	CJ CGV	79.2
택시 애플리케이션	브이씨엔씨	타다	85.0
텐트	아이디인더스트리	안뜨리 원터치 그날막텐트	71.7
미니 마사지기	데일리앤코	클릭 미니 마사지기	75.4

2. 품목 별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
눈 건강식품	CJ제일제당	아이시안 루테인	73.0
노곡지절병	마더케이	2세대 PPSU 신생아절병	74.1
놀이방매트	LG하우시스	더프라임매트	73.6
범퍼침대	꿈비	럭키스타 변신 범퍼침대	72.4
액상분유	매일유업	앱솔루트 명작 액상	77.5
영어회화교육	스터디맥스	스피킹맥스	74.0
유모차	스토케코리아	스토케 유모차	79.2
유아건강기능식품	두드림	아이클타임	72.4
유아건강음료	한국인삼공사	홍이장군	77.3
유아교육	웅진씽크빅	웅진북클럽	74.5
유아매트	알집매트	에코 실리온매트	71.1
유아용의자	퍼시스그룹	디즈니 아띠	70.5
젓병식기건조대	보령메디앙스	베아바 젓병식기건조대	73.0
중국어회화	문정아중국어연구소	문정아중국어	71.3
카시트	에이원	아이 스테이지스 카시트	74.5
키즈폰	핀플레이	라인키즈폰2	72.2
휴대용유모차	다운	리드 퍼스트무버 양대면 휴대용 유모차	71.9

품목	기업명	상품명	혁신 지수
더마코스메틱 브랜드	해브앤비	닥터자르트	75.5
두피케어디바이스	셀리턴	셀리턴 헤어 알파레이 프리미엄	72.3
레깅스	젝시믹스	셀라V업	72.9
미세먼지마스크	애경산업	BT21 캐릭터 황사마스크	70.8
말뚝용기	락앤락	사운드락	74.8
바디워시	아모레퍼시픽	해피바스 크리미밀크 바디워시	70.7
바디케어 브랜드	아모레퍼시픽	해피바스	75.8
뷰티디바이스	셀리턴	셀리턴 LED마스크 프리미엄	78.5
뷰티팔레트	에뛰드	퍼스널 컬러 멀티 팔레트	71.3
여성위생용품	유한킴벌리	좋은느낌	73.0
전기면도기	필립스코리아	S9000 프레스티지	74.2
클렌징 디바이스	아모레퍼시픽	메이크온 클렌징 인핸서	74.4
헤어 드라이어	다이슨코리아	다이슨 슈퍼소닉 헤어드라이어	81.6
헤어스타일러	다이슨코리아	다이슨 에어랩 스타일러 컴플리트	77.3
헤어케어 브랜드	TS트릴리온	TS	75.8
바디스페셜케어	애경산업	샤워메이트 에블바디 필링티슈	74.9
물티슈	베베숲	베베숲 물티슈	76.7

2. 품목 별 1순위

▶ 품목 별 소비자 혁신 지수 1위 상품은 아래와 같음.

품목	기업명	상품명	혁신 지수
간편도시락 브랜드	GS리테일	GS25 도시락	78.1
과일소주	하이트진로	과일에이슬 시리즈	73.5
그릭요거트	풀무원다논	풀무원다논 그릭	76.9
껌 브랜드	롯데제과	롯데제과 껌	76.5
냉동만두	동원F&B	개성 왕만두	74.0
다이어트 식품 브랜드	CJ제일제당	팻다운	71.6
디톡스음료	올가니카	저스트주스 클렌즈	71.3
라면	오뚜기	진라면	76.6
매운맛 과자	빙그레	꽃게랑 청양고추맛	75.1
볶음면	삼양식품	불닭볶음면	76.9
비타민 브랜드	한국화이자제약	센트룸	74.5
소주	한라산소주	한라산	76.4
숙취해소음료	씨제이헬스케어	컨디션	77.8
숙취해소제	삼양사	큐원 상쾌환	75.3
우유/유제품 브랜드	서울우유협동조합	서울 우유	77.7
유산균 브랜드	한국아쿠르트	월	81.3
이너뷰티 브랜드	비타민하우스	비타민하우스	72.6

품목	기업명	상품명	혁신 지수
증류식소주	롯데주류	대장부 21	74.6
짜장라면	오뚜기	진짜장	75.5
짬뽕라면	오뚜기	진짬뽕	80.3
착즙주스	풀무원	아임리얼 시리즈	75.0
치즈	매일유업	상하치즈	76.1
탄산수	롯데칠성음료	트레비	73.1
탄산주	하이트진로	이슬톡톡	79.7
편의점 커피	GS리테일	GS25 CAFE25	75.4
프리미엄 증류식소주	화요	화요 25	75.7
홍삼/인삼 브랜드	한국인삼공사	정관장	81.6

Your Trusted Partner

본 보고서에 대해 궁금한 점이 있으시면 언제든지 연락 주시기 바랍니다.

장보현 수석부장 (02-3014-0172 / bhjang@hrc.co.kr)

박아름 대리 (02-3014-1076 / arpark@hrc.co.kr)

김아라 대리 (02-3014-0965 / arakim@hrc.co.kr)



© 2019 Hankook Research - All rights reserved.

This document constitutes the exclusive property of Hankook Research. Hankook Research retains all copyrights and other rights over, without limitation, Hankook Research' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Hankook Research.